Datos de la reserva

Número de reserva	ES602498570
N.º de confirmación	286641
Código de la tarifa	39
Número de comprobante	602498570
Nombre del conductor principal	iván gallego edrosa

Recogida

Fecha, Hora	20 Feb 2016 / 11:15
Lugar	Barcelona - Airport
Dirección postal	C/ Garrotxa 10 El Prat de Llobregat. Barcelona 08820
N.º de teléfono de la oficina	+34 902 36 06 36

Devolución

Fecha, Hora	22 Feb 2016 / 18:00
Lugar	Barcelona - Airport
Dirección postal	C/ Garrotxa 10 El Prat de Llobregat. Barcelona 08820
N.º de teléfono de la oficina	+34 902 36 06 36

Tenga en cuenta que si recoge o devuelve el vehículo fuera de la fecha y la hora de recogida/devolución que constan en la reserva, se le podrán aplicar cargos adicionales. Tenga en cuenta también que, si llega tarde a la oficina de alquiler, es posible que el vehículo ya no esté disponible. En caso de no realizarse la entrega del vehículo debido a impuntualidad del cliente, no se reembolsará cantidad alguna. Si prevé un retraso, póngase en contacto directamente con el proveedor de alquiler.

Detalles del coche

Proveedor de alquiler de vehículos	OK
Código del coche	MBMR
Tipo de coche	**Coche mini** parecido a Fiat 500

x4 x1 x3

Tipo de recogida
Autobús lanzadera

Indicaciones para la oficina
Arrivals in Terminal 1: Exit the terminal building following direction for parking G. Continue along this walkway then go to the lower level and follow directions to the bus and shuttle bus area. Arrivals in Terminal 2: Exit the terminal following directions for terminal B and follow the walkway. Follow indications for the bus parking to find the shuttle bus area.

Gestionar tu reserva

- Gestionar tu reserva
- Cambiar vehículo
- Cambiar fechas/ubicaciones
- Actualizar información personal
- Añadir extras opcionales
- Ver condiciones del alquiler
- Atención al cliente
- Cancelar reserva

Gestiona tu reserva en línea en

Documentos obligatorios

Tarjeta de crédito

SE ADMITE: MasterCard, Visa (no de débito)

Las tarjetas de crédito deben estar a nombre del conductor principal.

NO SE ADMITEN: No se admiten otros métodos de pago.

Asegúrate de que la tarjeta de crédito está a nombre del conductor principal y de que cuentas con un límite de crédito lo suficientemente alto para cubrir la franquicia.

En el supuesto de que no puedas presentar una tarjeta de crédito válida, que la tarjeta no tenga suficiente saldo o que la tarjeta de crédito no esté a nombre del conductor principal, el agente de alquiler de vehículos puede denegarte la entrega del vehículo. En tales casos, no se devolverá ningún importe abonado.

Forma(s) de identificación

Un documento de identidad válido con foto (pasaporte o DNI).

Permiso de conducción

Un permiso de conducción completo con un mínimo de 2 año(s) de antigüedad sin incidentes graves. Los titulares de permiso de conducción en el Reino Unido necesitarán presentar una tarjeta de identificación con foto.

Si tu permiso de conducción no está impreso en alfabeto latino (es decir, si está en árabe, griego, ruso o chino), deberás presentar un permiso de conducción internacional junto con tu permiso nacional.

Comprobante

Debe presentar su comprobante en papel a su llegada a la oficina de alquiler. En caso de no presentar el comprobante, el agente de alquiler de vehículos puede cobrarle la tarifa correspondiente. Tenga en cuenta que: No nos hacemos responsables de gastos adicionales de los alquileres en los casos en que no se haya presentado el comprobante a la agencia local en el momento de la recogida del vehículo. Si no presenta alguno de los documentos requeridos, la documentación no es válida o no dispone de suficiente dinero en su tarjeta de crédito, el agente de alquiler de vehículos puede negarse a entregarle el vehículo y no se reembolsará ningún importe.

Si no presenta alguno de los documentos indicados anteriormente, la

documentación no es válida o no dispone de suficiente dinero en su tarjeta de crédito, el agente de alquiler de vehículos puede negarse a entregarle el vehículo y no se le reembolsará ningún importe.

Pago

Precio total	EUR 28.55	
Pago efectuado	EUR 28.55*	(*) Este cargo fue realizado por la compañía registrada en Dublín (Irlanda), y aparecerá en el extracto de su tarjeta de crédito como **Online transportation**.
Para pagar en el mostrador	EUR 0.00	**Número de tarjeta** **********8614 **Titular de la tarjeta** luca chao pérez

Ofertas especiales

Con este coche tiene un conductor adicional gratis.	Oferta especial. Con este coche tiene un conductor adicional gratis. incluida en este alquiler.

Incluido

Impuesto	Incluido	Impuestos y tasas
Seguro contra daños por colisión	Incluido	La exención de responsabilidad por daños en caso de colisión cubre parcialmente los daños sufridos por el vehículo. Ten en cuenta que deberás asumir el pago de la franquicia del seguro (ver más abajo el apartado No incluido). La exención de responsabilidad por daños en caso de colisión no cubre la pérdida de llaves ni los daños en neumáticos, lunas o chasis.
Seguro contra robo	Incluido	Cubre los gastos causados por el robo o intento de robo del vehículo, pero no la pérdida de objetos personales. Tenga en cuenta que deberá asumir el pago de la franquicia del seguro (ver más abajo).
Seguro a terceros	Incluido	Esto cubre los daños sufridos por el auto de otro conductor en caso de un accidente provocado por usted

Kilometraje limitado	Incluido	200 Km per Day

No incluido

Franquicia	EUR 600.00	La empresa de alquiler de vehículos bloqueará la cantidad de EUR600.00 adicionales de tu tarjeta de crédito cuando recojas el vehículo. Este importe se devolverá automáticamente si no se han producido daños o robo del vehículo durante el periodo de alquiler. Si se producen daños en el vehículo de alquiler, serás responsable de los primeros EUR600.00 de los costes y la póliza de seguros estándar del vehículo cubrirá el resto.. Para alquileres de duración superior a 10 días, la empresa de alquiler de vehículos deducirá la franquicia de tu tarjeta de crédito en lugar de hacer una preautorización, ya que esta se mantiene únicamente durante un cierto periodo de tiempo antes de caducar.
Seguro extra	Pregunte en la oficina	En la oficina de alquiler de vehículos pueden ofrecerle un seguro adicional. Debe rechazar esto si ya ha adquirido el seguro de franquicia de Axa a través de CarTrawler. Aunque le hayan informado de que el seguro de Axa no es válido, eso no es cierto, y no tiene necesidad de contratar ninguna otra cobertura del seguro adicional ofrecida en la oficina de alquiler. No obstante, se le solicitará al titular de la tarjeta de crédito que abone un depósito de garantía a la empresa de alquiler de vehículos..
Combustible	Los costes varían	 Compra anticipada de combustible con reembolso Su vehículo de alquiler le será entregado con el depósito de combustible lleno, por lo que deberá dejar una fianza en la oficina de alquiler. Cuando devuelva el vehículo, le será reembolsada la cantidad de combustible restante en el depósito, de la que se descontará un cargo de gestión (ver detalle de cantidades aplicables en el párrafo anterior). Este cargo de gestión no es reembolsable en ningún caso, sea cual sea el volumen de combustible en el momento de la devolución. Los gastos de combustible se abonarán en la oficina de alquiler, a menos que se indique lo contrario en la sección anterior con los datos de la tarifa.
Edad de los conductores	Los costes varían	Entre 26 y 99 años

		Edad de conductores jóvenes: Entre 19 y 25 años Cargo 10 EUR al día Mínimo 24EUR Máximo 300 EUR Incluye 21% en impuestos Los clientes que no entren dentro de las limitaciones de edad no podrán alquilar un coche a menos que en la presente sección se especifique una tasa por conductor joven o mayor. Ten en cuenta que, en caso de ser aplicada, esta tasa se deberá abonar a la llegada en la oficina de alquiler y en la moneda local.
Cargos relacionados con peajes de autopistas, peajes fronterizos, infracciones de aparcamiento e infracciones de tráfico	Los costes varían	Cualquier coste adicional será responsabilidad del conductor
Tarifa de asistencia en carretera	EUR 14.00	Este coche incluye asistencia en carretera. En caso de emergencia en horario comercial, llama al número facilitado por tu proveedor de alquiler de coche y ellos enviarán ayuda. La asistencia fuera del horario comercial puede suponer un cargo extra. Ten en cuenta que solamente cubre los fallos mecánicos.
Distancia adicional	EUR 0.60	Per Km

Tenga en cuenta que los precios de los elementos no incluidos en la tarifa están sujetos a cambio. Los extras opcionales/equipamiento especial están sujetos a disponibilidad

Información útil

Términos y condiciones

Viajes transfronterizos entre países o estados	All Cross Border and Island Crossings are disallowed for this rental. Inter Island one ways available at a price of €240.
Edad de los conductores	Entre 26 y 99 años Edad de conductores jóvenes: Entre 19 y 25 años Cargo 10 EUR al día Mínimo 24EUR Máximo 300 EUR Incluye 21% en impuestos Los clientes que no entren dentro de las limitaciones de edad no podrán alquilar un coche a menos que en la presente sección se especifique una tasa por conductor joven o mayor. Ten en cuenta que, en caso de ser aplicada, esta tasa se deberá abonar a la llegada en la oficina de alquiler y en la moneda local.

Asesoramiento experto para que su viaje vaya sobre ruedas

Solicite siempre que le indiquen la gasolinera más cercana al lugar de devolución del vehículo.

Antes de salir del aparcamiento, dedique un tiempo a familiarizarse con los elementos de control del vehículo.

Examine el vehículo en su totalidad y si encuentra algún desperfecto comuníquelo en la oficina de alquiler antes de salir del aparcamiento.

Pida un mapa en la oficina de alquiler de vehículos.

Cuando visite un lugar por primera vez, deje siempre el vehículo en un lugar seguro, como un aparcamiento vigilado.

Política de cancelación y de no presentado

¿Cuál es la política de cancelación de las reservas parcial o totalmente prepagadas? 1. Si cancelas 24 horas antes de la recogida, se te devolverá el importe completo. 2. Si cancelas con menos de 24 horas de antelación, recibirás una devolución menos EUR50 para las reservas totalmente prepagadas. Si el pago realizado en línea es inferior a EUR50, no se te realizará ninguna devolución por tu reserva de alquiler de coche. 3. Si realizas tu reserva a menos de 24 horas de la recogida, se aplicará automáticamente la política de cancelación. 4. Todas las cancelaciones deberán realizarse en nuestro portal en línea y no a través del agente de alquiler de coches. En caso de que decidas cancelar directamente a través del agente de alquiler de coches a tu llegada, deberás informarnos de este cambio en tu reserva. 5. Puede que no sea posible modificar tu reserva o cancelar los extras opcionales a menos de 24 horas de la recogida. Si has comprado nuestro seguro de reembolso por daños y luego has decidido cancelar tu reserva de alquiler de coche, el seguro de reembolso por daños se cancelará automáticamente. Si deseas modificar o reorganizar tu reserva, el seguro de reembolso por daños será cancelado inicialmente. Sin embargo, crearemos automáticamente una nueva póliza para tu nueva reserva. En ambos casos recibirás un correo electrónico para confirmar la cancelación en la dirección de correo electrónico que nos has proporcionado durante el proceso de reserva en línea. Ten en cuenta que si cancelas tu póliza en menos de 24 horas antes del comienzo de tu contrato de alquiler de coche, no se garantiza ninguna devolución. ¿Qué significa no presentado? El estado de “no presentado” se da por las siguientes razones: 1. Si no nos informas de la cancelación de tu reserva antes de la fecha de recogida. 2. Si no consigues recoger el coche en la fecha y hora acordadas. 3. Si no proporcionas la documentación necesaria para la recogida del coche. 4. Si no proporcionas una tarjeta de crédito a nombre del conductor principal con suficientes fondos disponibles. Si se da cualquiera de las situaciones anteriores, no se realizará la devolución de ningún importe. La empresa de alquiler de coches se reserva el derecho de denegar un coche en caso de que no llegues a tiempo con toda la documentación necesaria y una tarjeta de crédito con suficientes fondos para cubrir el depósito de seguridad del coche. En ese caso, a menos de que el alquiler de coche haya sido cancelado al menos 24 horas antes, no tendrás derecho a una devolución.

¿Necesita ayuda?

Gestionar tu reserva

- Gestionar tu reserva
- Añadir extras opcionales

- Cambiar vehículo
- Cambiar fechas/ubicaciones
- Actualizar información personal
- Ver condiciones del alquiler
- Atención al cliente
- Cancelar reserva

Gestiona tu reserva en línea en

N.º de teléfono 00 34 93 181 5659